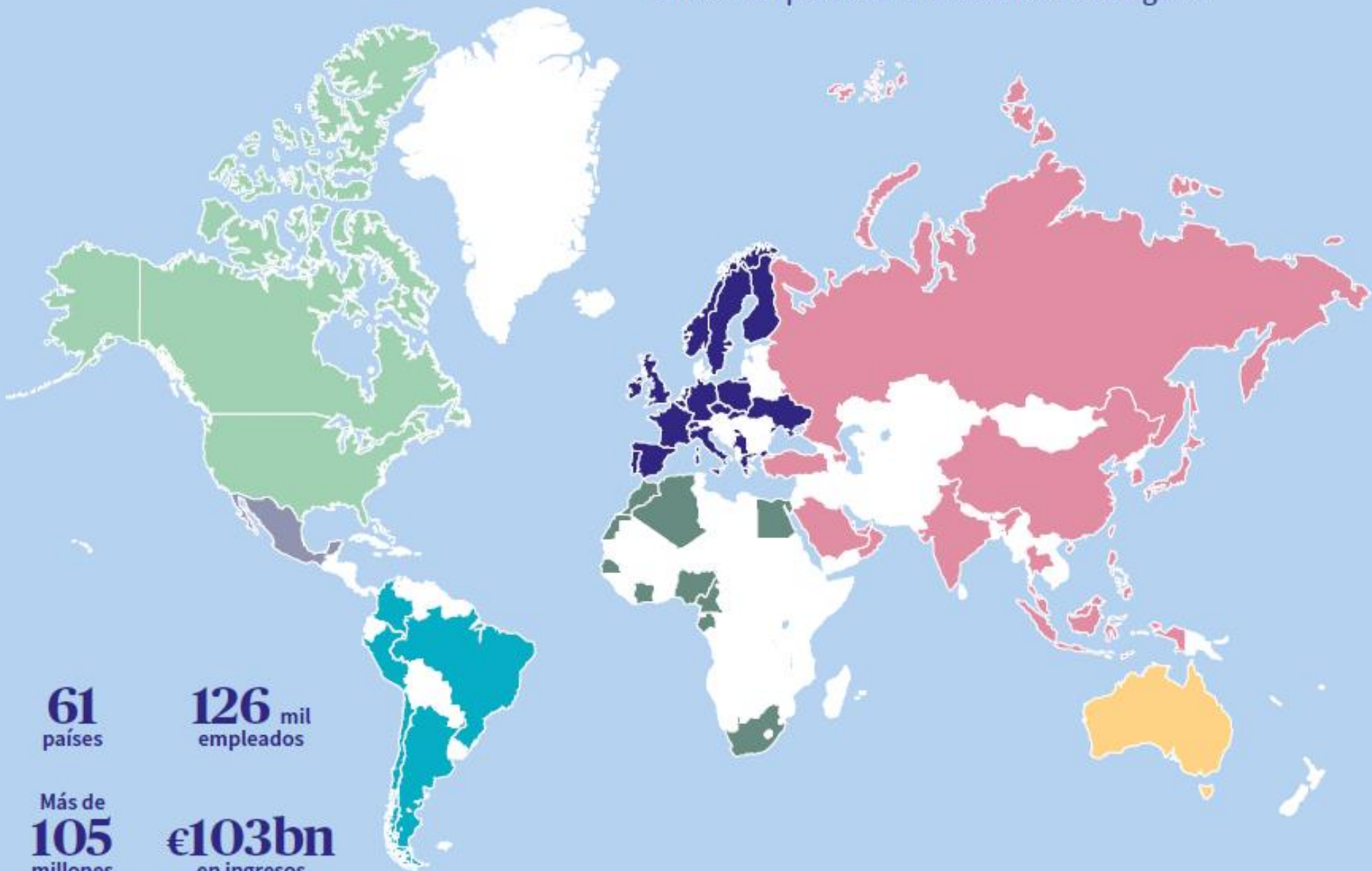




**Tu salud,
lo más importante**

AXA en el mundo

En todos nuestros mercados, nuestra marca AXA es un referente de confianza para nuestros clientes y un valor diferencial para nuestros aliados estratégicos.



61
países

126 mil
empleados

Más de
105
millones
de clientes

€103bn
en ingresos

AXA una marca socialmente responsable

- € 12 billones en inversiones verdes para 2020.
- Desinversión de € 7.15 mil millones en carbón, tabaco, arenas petrolíferas, armas controvertidas y aceite de palma.
- Restricciones de suscripción: desarrollo de nueva capacidad de carbón, cobertura de propiedad para las centrales eléctricas de carbón existentes y minas de carbón, negocios de extracción de arenas petrolíferas.

-10% Consumo de Energía
3,150 Kwh/FTE*

Energía Renovable

55%

de todos los edificios de AXA usan 100% energía renovable.

-14% Emisión CO2
1.75 t CO2/FTE*

-11% Uso de papel

(-17% de uso de papel de oficina, -18% de uso de papel de comercialización y distribución).

61% Papel proveniente de bosques sostenibles.

(58% de fuentes sostenibles para papel de oficina y 41% para marketing para el Grupo).

-0% Consumo de Agua

Inclusión Laboral

47% | 53%

Hombres

Mujeres



Grupo AXA

está incluido en los tres principales índices:



FTSE4Good

Dow Jones Sustainability Index

*Full Time Employees (Empleados tiempo completo)

Nos hemos convertido en un símbolo de progreso, solidez y respaldo; comprometiéndonos con mejorar la calidad de vida de los colombianos, brindándoles protección, vivienda, salud, prevención, ahorro y oportunidades de inversión.

Presencia en **20** municipios

\$1.6

Billones de pesos en primas

Más de **1.2**

millones de clientes*

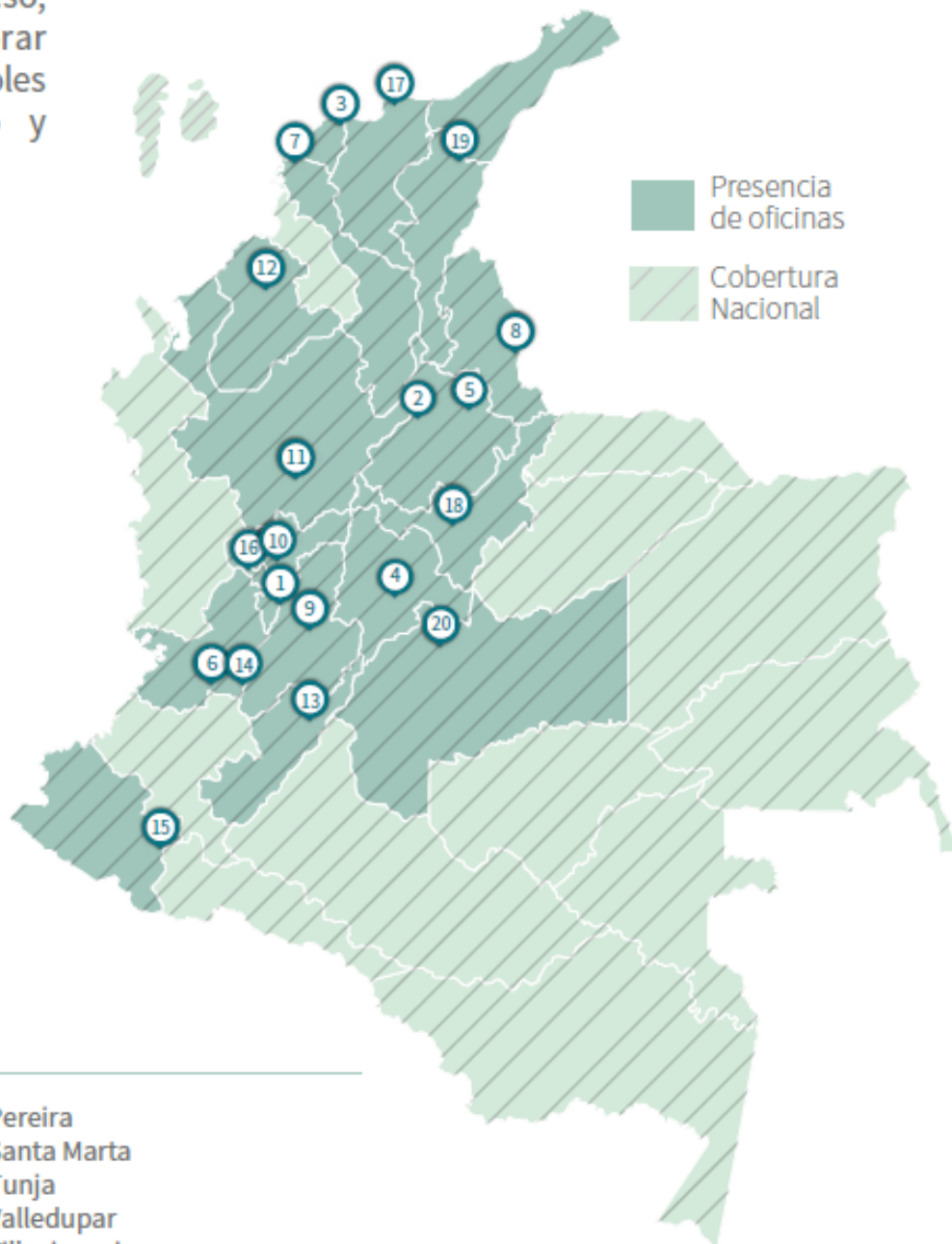
2.936

empleados

59

años de experiencia

* Cliente: definido como quien tiene la decisión de compra y paga el contrato de seguro y/o salud.



- | | | | |
|--------------------|---------------|--------------|-------------------|
| 1. Armenia | 6. Cali | 11. Medellín | 16. Pereira |
| 2. Barrancabermeja | 7. Cartagena | 12. Montería | 17. Santa Marta |
| 3. Barranquilla | 8. Cúcuta | 13. Neiva | 18. Tunja |
| 4. Bogotá | 9. Ibagué | 14. Palmira | 19. Valledupar |
| 5. Bucaramanga | 10. Manizales | 15. Pasto | 20. Villavicencio |



AXA COLPATRIA Salud

Actualmente contamos con más de **300 mil** afiliados de Medicina Prepagada y Emermédica.

Nuestra oferta en salud, cuenta con un amplio portafolio de **productos diseñados y enfocados al bienestar y salud** de las familias colombianas.

- Plan Fesalud Plus
- Plan Alterno Plus
- Salud Ideal
- Plan Ambulatorio
- Plan Original Plus
- Plan Flexible Empresarial
- Salud Vital
- Plan Alterno Amparado



ALTERNO PLUS

Beneficios

Los mejores beneficios

- ➔ Cobertura del 100% sin deducibles ni topes en servicios médicos.
- ➔ Acceso ilimitado a todas las especialidades.
- ➔ La mejor red hospitalaria y de IPS a nivel nacional.
- ➔ Asistencias a nivel nacional.

Beneficios

Atención hospitalaria integral

- ➔ Tratamiento médico y quirúrgico ilimitado.
- ➔ Hospitalización ilimitada en Unidad de Cuidado Intensivo.
- ➔ Habitación individual.
- ➔ Cama de acompañante y Enfermera para usuarios menores de 15 años y mayores de 65 años sin límite de días.
- ➔ Cobertura intrahospitalaria para todas las especialidades, ilimitada y sin cobro de bonos. Hospitalización psiquiátrica hasta 30 días.
- ➔ Diálisis reversible hasta 8 sesiones por evento hospitalario.

Beneficios

Atención ambulatoria

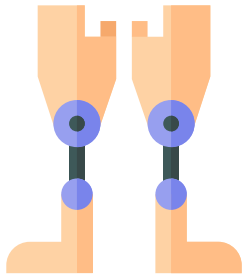
- ➔ Acceso directo a un médico de atención integral y a todos los especialistas.
- ➔ Pago de bonos directamente en el consultorio.
- ➔ Exámenes de laboratorio clínico sin autorización previa.
- ➔ Exámenes de diagnóstico simple y especializado ilimitados.
- ➔ Terapias sin límite de sesiones.
- ➔ Urgencias a nivel nacional.
- ➔ Consulta médica domiciliaria.
- ➔ Servicio de ambulancia.

Mas beneficios...



Maternidad

- Atención de parto o cesárea.
- Atención del recién nacido 30 días.



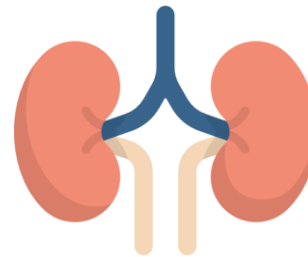
Prótesis y Material de Osteosíntesis hasta 40 SMMLV.
Audífonos hasta 1.4 SMMLV
Lente intraocular hasta 1 SMMLV.



Tratamiento de cáncer incluye medicamentos oncológicos comerciales ilimitado, para quimioterapia, ambulatorio y hospitalario



Tratamiento para el VIH/SIDA y sus complicaciones.



Trasplante de órganos (Riñón y Córnea).

Herramientas digitales



App AXA COLPATRIA

Cuenta con funcionalidades que te permiten gestionar sus servicios de salud de manera ágil y rápida:

- Directorio Médico
- Programación de citas médicas (Centros de Especialistas)
- Información de Salud.

Disponible en:



En la página www.axacolpatria.co encontrará:

- Directorio médico.
- Autorizaciones médicas: vía **chat**, **click to call** y **web call back** o con una llamada desde el computador.



Beneficios para nuestros usuarios

Programa Tu Bienestar es el Nuestro

En AXA COLPATRIA hemos diseñado el programa Tu Bienestar es el Nuestro, para que nuestros usuarios se sientan tranquilos, seguros y acompañados, mediante la promoción de estilos de vida saludable, detección oportuna y prevención de enfermedades.



Materno Infantil



Vida Saludable



Cuidando Tu Salud

Tu bienestar es el nuestro, cuenta con excelentes beneficios sin ningún costo para nuestros usuarios, reflejados en estos subprogramas.



Materno Infantil

Garantizamos la atención de la población materno-infantil a través de cuatro iniciativas que acompañan a los futuros padres, desde el momento de la espera de esa nueva vida hasta que su hijo o hija cumpla los 6 años, brindándole a la familia una completa guía para que esta etapa esté llena de alegría y felicidad. Servicio sin costo.



Esperándote con amor

Curso psicoprofiláctico de preparación para el parto.



Con sabor a mamá

Asesoría domiciliaria en lactancia materna.



La aventura de explorar

Estimulación oportuna.



Escuela de padres

Espacio de orientación y asesoría para padres.

Tu bienestar es el nuestro

Programa de Prevención
AXA COLPATRIA
Medicina Prepagada



Vida Saludable

Buscamos intervenir con anticipación el riesgo que tienen nuestros usuarios de enfermarse, poniendo a su disposición todos nuestros recursos para que así puedan tener una mejor calidad de vida, pues su felicidad y tranquilidad también es la nuestra.



Vida saludable

Prevención de enfermedades y fomento de hábitos saludables.



Prevención mujer

Detección temprana de cáncer de mama y cuello uterino.



Cuidando Tu Salud

Buscamos mejorar la calidad de vida de aquellos que padecen una enfermedad como hipertensión arterial, diabetes, dislipidemia y obesidad, a través de consultas gratuitas con especialistas médicos.



Cuidando tu salud

Brindamos educación de auto cuidado y conocimiento de la enfermedad.



A tu cuidado

Acompañamiento telefónico a pacientes que han salido de hospitalización.



Beneficios de Medicina Prepagada

1. Médico en casa y traslado en ambulancia en caso de ser necesario. A través de Emermédica, sin costo adicional y sin ninguna clase de afiliación, hasta 5 atenciones por usuario, por vigencia anual sin cobro de bono de atención. Las atenciones adicionales, con bono de atención de consulta médica domiciliaria.
2. Servicio de conductor y vehículo para asistir a citas médicas y regresar a casa.
3. Orientación telefónica medica veterinaria para mascotas: 5 consultas por año – vigencia
4. Profesor a domicilio en caso de incapacidad médica mayor a 5 días, para niños de 6 a 16 años.
5. Orientación nutricional y psicológica telefónica ilimitada.

Qué hacer en caso de emergencia durante el viaje

Comunícate con la línea de atención adecuada y ten presente la información necesaria.



Líneas de atención por país

Alemania	0800-185-9976	España	911-815-905	República Dominicana	1888-751-8475
Argentina	0800-666-2984	Estados Unidos	1-877-889-0149	Resto de Países	1-954-472-1895
Brasil	0800-891-4530	Francia	0800-905-030		
Colombia	571-5938795	Italia	800-839-070		
Costa Rica	0800-013-1372	México	1866-261-1935		
Chile	562-9382411	Reino Unido	0808-234-1766		

E-mail: asistencia.internacional@komcareips.com.co **Skype:** Asistencia.internacional

Solicita tu certificado de asistencia en:

asistencia.internacional@komcareips.com.co, asunto: "Certificado de asistencia internacional", 24 horas antes de iniciar tu viaje.

Para más información comunícate a la línea (571) 443 3936 o escribe al mismo correo.

Una vez recibida tu solicitud a través de correo electrónico, te enviaremos el certificado por este mismo medio en máximo un día hábil.

Aplica para viajes hasta por 120 días. Aplica un deducible de USD 200. Número de eventos ilimitados.

En tu certificado de asistencia médica internacional encontrarás:

- Nombre completo.
- Documento de identidad.
- Coberturas (exigidas por la embajada).
- Número de días de viaje, fecha de salida y fecha de regreso.
- Teléfonos de emergencia y cómo acceder a los servicios.
- Fecha de expedición.



www.axacolpatria.co

[f](#) [t](#) [in](#) AXA COLPATRIA

Asistencia en el exterior

- Hasta **USD 15.000**, Alterno Plus
- Países Schengen hasta **€ 30.000**
- Hasta por **120 días** (cada viaje).
- Deducible de **USD 200**.
- Número de eventos ilimitados.
- A través de: **Iké Asistencia**

1. Asistencia médica por accidente o enfermedad.
2. Medicamentos recetados.
3. Asistencia odontológica de emergencia.
4. Repatriación.
5. Traslado de familiar por hospitalización del beneficiario.
6. Gastos del hotel por convalecencia.
7. Acompañamiento del menor.
8. Regreso anticipado.
9. Indemnización vuelo demorado o cancelado.
10. Trasmisión de mensajes urgentes.
11. Extravío de documentos, equipaje y muchos beneficios más.



Anexo de Maternidad

Para mujeres que ingresen embarazadas, cubre gastos médicos y hospitalarios del embarazo, parto o cesárea y sus complicaciones.

Requisitos:

- Ingreso entre la semana 6 a la 38 de gestación.
- Ecografía obstétrica reciente y concepto del médico gineco-obstetra.
- El recién nacido no tiene cobertura.

No aplica en caso de:

- Mujeres mayores de 35 años.
- Antecedentes de alguna enfermedad congénita en partos anteriores.
- Casos de embarazo múltiple.

La aceptación está sujeta a la aprobación de la compañía



Anexo prenatal

EL CONTRATANTE podrá adquirir el Anexo Prenatal, para la cobertura del recién nacido de enfermedades congénitas y hereditarias.

Se adquiere en las semanas 22 a 28 de embarazo.

Requisitos:

- Ecografía obstétrica de detalle reciente y concepto del médico gineco-obstetra.
- Copia de la historia clínica del obstetra.

La aceptación está sujeta a la aprobación de la compañía

Condiciones de ingreso para Familiares

Nuevos



De 0 a 63 años

Telesuscripción

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de Beneficios de Salud

Continuidad



De 0 a 59 años

Telesuscripción

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de Beneficios de Salud

Certificado Antigüedad y Preexistencias

Condiciones de ingreso para Colectivos

Nuevos



De 0 a 63 años

Declaración de salud online

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de Beneficios de Salud

Continuidad



De 0 a 59 años

Declaración de salud online

Documento de identidad

Afiliación vigente al Plan de Beneficios de Salud

Certificado Antigüedad y Preexistencias

Kit de afiliación



Clausulado

Carné

Carátula

Carta de bienvenida

Directorio médico en
pagina web

Cómo utilizar nuestros servicios



Urgencias

Consulta la Red Nacional de Urgencias en el directorio médico



Acude a la IPS de urgencias adscrita más cercana



Presenta tu carné y documento de identidad y cancela el valor del bono de urgencias.



En la ciudad de Bogotá, puedes asistir a la Clínica VIP, la urgencia no tiene pago de bono.



Consulta Médica

Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Solicita telefónicamente la cita en el consultorio del médico



Asiste cumplidamente a la consulta y cancela el valor del comprobante de atención.



Exámenes Laboratorio clínico

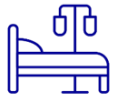
Consulta la Red Nacional en el directorio médico



Por cada cuatro (4) exámenes solicitados de laboratorio clínico, cancela el valor de un bono de atención



Por cada examen de diagnóstico simple cancela el valor de un bono de atención.



Hospitalización y cirugía programada

El médico especialista en la consulta te entregará la solicitud de servicio para hospitalización o cirugía.



Debes tramitar la autorización de servicios a través de la página web o en el correo electrónico:

autorizacionesplanes.salud@axacolpatria.co

No olvides presentar tus documentos



Carné digital

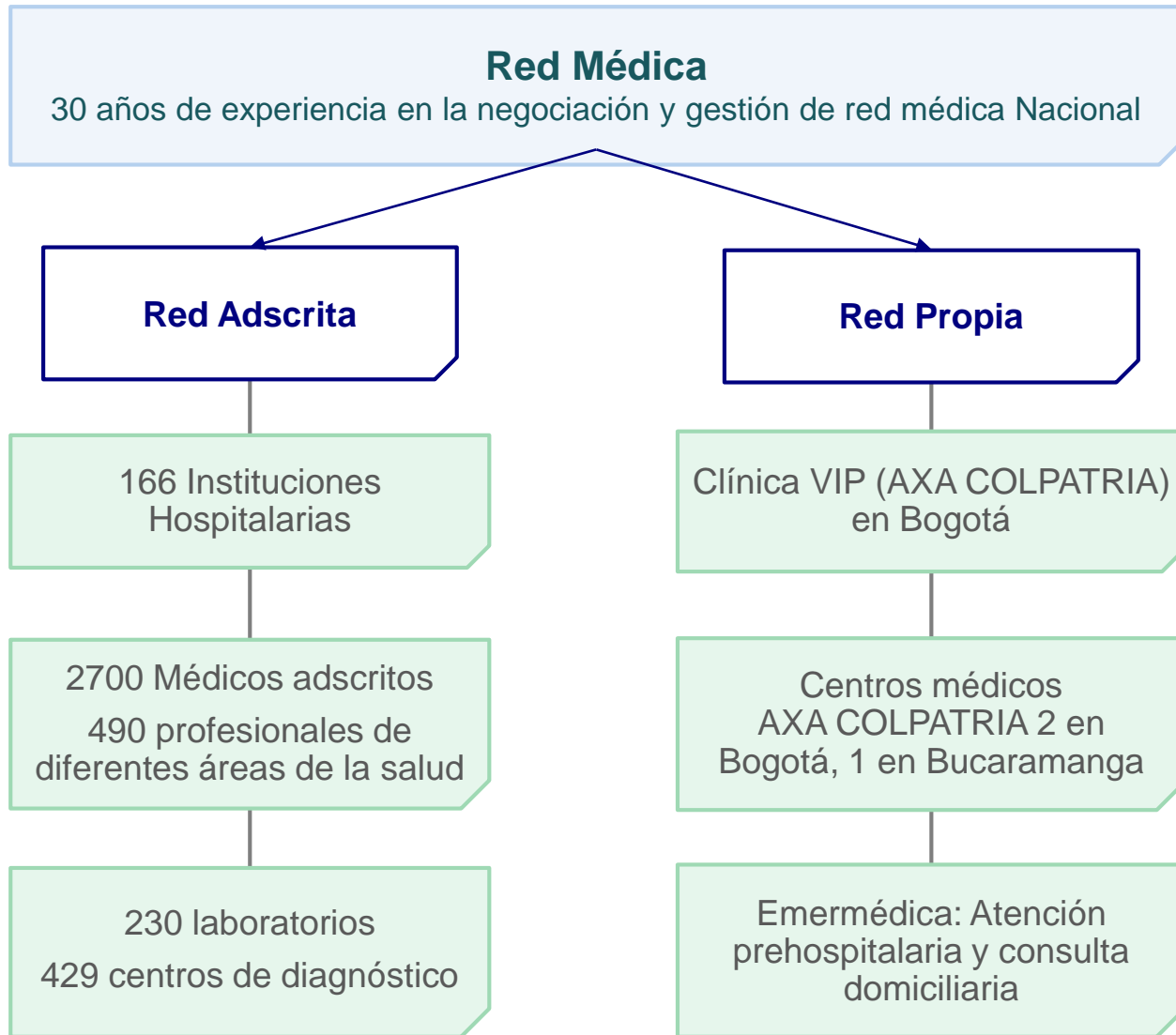


+

Documento de identidad



Red



Nuestra infraestructura en salud



Centro de Especialistas Médicos

La atención se presta a todos los usuarios de AXA COLPATRIA incluyendo Medicina Prepagada, Plan Ambulatorio y Salud Ideal. En nuestros Centros de Especialistas Médicos puedes tener acceso a medicina especializada.

Bogotá - Chico

Ed. ECOTEK 95 - Tv. 23 No. 95 - 35/53
Piso 8

Asignación de citas 6055800 - 7051700

Horario de atención

Lunes a Viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 am a 10:00 a.m.

Bogotá - Santa Bárbara

Avenida Calle 116 No. 23 - 06
Locales 101 y 102.

Asignación de citas: 605 58 00

Horario de atención

Lunes a Viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 am a 10:00 a.m.

Bucaramanga

Carrera 34 N° 51 - 17

Asignación de citas: (7) 687 78 77

o al 01 8000 515 750

(Opción 2 - Opción 1 y Opción 2).

Horario de atención

Lunes a Viernes de 6:00 a.m. a 7:00 p.m.

Sábados 6:00 a.m. a 2:00 p.m.

Toma de muestras de laboratorio

Lunes a sábado de 6:00 am a 11:00 a.m.



CLÍNICA VIP

Está dotada con modernas y confortables instalaciones y el mejor equipo de profesionales médicos y última tecnología como Resonancia Magnética y TAC.
Urgencias sin pago de bono.

Dirección: Calle 97 N° 23 - 10

PBX: 745 2727 • Bogotá.

Contáctanos en:

servicioalusuario@miclinicavip.com

www.miclinicavip.com

Bonos 2020

BONOS con IVA incluido	ALTERNO PLUS	
SERVICIO	VALOR \$	UNIDAD/MEDIDA
Urgencias	Clínica VIP : SIN BONO	1 por evento
	Clínica Los Nogales, Clínica Shaio, Clínica Marly, Clínica Nueva, Clínica Palermo, Fundación Cardio Infantil, Clínica Vascular Navarra y Colsubsidio: \$\$66.000	
	Clínica de Ojos, Clínica Universidad de la Sabana, Cruz Roja, Clínica del Occidente, Clínica Ortopédica Eusalud, Hospital de la Misericordia, y Hospital San Ignacio: \$35.800	
Consulta general	\$24.500 (En Centros Médicos propios No Cancela Bono)	1 por evento
Consulta especializada	\$24.500 (En Centros Médicos propios \$22.000)	1 por evento
Consulta prioritaria	\$24.500 (En Centros Médicos propios No Cancela Bono)	1 por evento
Consulta domiciliaria	\$49.000 - 5 consultas/año, sin cobro de bono	1 por evento
Terapias	\$20.500 por terapia - Sin medicamentos	1 por terapia
Terapias domiciliarias	\$ 38,500	por terapia
Exámenes diagnóstico simples	\$ 24,500	Por cada 4 exámenes.
Exámenes diagnóstico especializados	\$ 24,500	1 por examen
Hospitalización	\$ 0	Por procedimiento
Procedimientos menores en consultorio	\$ 0	Por procedimiento
Interconsulta en hospitalización	\$ 0	Por Visita
Ambulancia terrestre	\$ 50,000	Por traslado
Otros servicios con bono	Consulta psicología \$30.500, consulta psiquiatría \$49.000 consulta nutrición \$29.500, Consulta optometría \$29.500	
Bonos diferenciales en centros médicos propios	Consulta especializada \$22.000 y Consulta general no cobra bono	