



# SEGURO DE MASCOTAS

PERROS Y GATOS

03 - 2021



Este es un resumen informativo de producto.

El seguro está sujeto a los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones estipuladas en el contrato





## SEGURO DE MASCOTAS



**HDI Seguros** no tiene limitación en tipo de raza y se aseguran a partir de los tres (3) meses y máximo doce (12) años de edad, con una tarifa preferencial.

**HDI**  
SEGUROS





## SEGURO DE MASCOTAS

Amparo Básico



### **Responsabilidad Civil Extracontractual (RCE)**

Los perjuicios materiales correspondientes al daño emergente derivado de las lesiones corporales, la enfermedad derivada de ésta, la muerte de personas o animales.

Los perjuicios materiales correspondientes al daño emergente derivado de la destrucción, la avería, el deterioro de bienes muebles e inmuebles de propiedad de terceros.

Hasta \$15.000.000  
- 2 eventos por vigencia



**HDI**  
SEGUROS





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Orientación Médica Veterinaria Telefónica

A través del número telefónico del servicio que se indicará en la solicitud, el afiliado tendrá acceso a información sobre el cuidado de la mascota amparada. Contando con la atención telefónica directa de un veterinario, el cual orientará en las conductas provisionales que se deben asumir mientras se hace contacto profesional veterinario y/o etólogo- mascota.

Podrá hacer las consultas necesarias sobre:

- Molestias, síntomas y enfermedades de la mascota amparada.
- Primeros auxilios en caso de emergencia por accidente o enfermedad de la mascota amparada.
- Manejo y cuidado en caso de viaje de la mascota.

**Sin límite de eventos**





## SEGURO DE MASCOTAS

Consulta médica veterinaria a domicilio  
y/o red veterinaria por emergencia



En caso de accidente o enfermedad súbita de la mascota ocurrida durante la vigencia de la asistencia y que sea considerada como una urgencia el proveedor especialista en asistencias prestara el servicio de consulta veterinaria en domicilio y/o red veterinaria. Dentro de esta cobertura no se encuentra incluido ningún tratamiento, examen, medicamento, cirugía y/o procedimientos derivados del servicio.

Para acceder a esta asistencia la mascota debe estar al día en vacunas.

**10 SMDLV - 3 Eventos**

**HDI**  
SEGUROS







## SEGURO DE MASCOTAS

Asistencia en caso de accidente o enfermedad  
(consulta veterinaria, toma de RX)



Si como consecuencia de un accidente o una enfermedad no preexistente, o que no esté relacionada con patologías preexistentes, la mascota requiere asistencia veterinaria o quirúrgica, el proveedor realizará el pago a través de un tercero, el cual asume la obligación de suministrar y prestar los servicios veterinarios, esto es los gastos veterinarios razonables, acostumbrados y necesarios y los honorarios veterinarios causados, hasta el monto máximo de la cobertura, siempre y cuando la mascota requiera hospitalización.

**33 SMDLV - 2 Eventos**

**HDI**  
SEGUROS





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Vacunación en Red Veterinaria



El proveedor prestará el servicio de asistencia de vacunación a la mascota vinculada, en red veterinaria, incluyendo costo de la vacuna.

Este servicio solo aplica para vacunas de refuerzo.

Esta asistencia solo será prestada para mascotas mayores de un año y menores de nueve años y que cuenten con un carné de vacunas al día.

**5 SMDLV - 2 Eventos**







## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS



### Traslado de la Mascota por Emergencia

Si por consecuencia de un accidente o de una enfermedad súbita se requiere traslado de emergencia para la mascota a un centro de atención; El proveedor coordinará y hará seguimiento hasta el arribo de la unidad móvil para trasladar a la mascota.

Este servicio se prestará en la ciudad de residencia de la mascota, a nivel nacional dentro del perímetro urbano de ciudades capitales.

### Traslado de la Mascota por necesidad del afiliado



Si a consecuencia de una situación de fuerza mayor o caso fortuito la mascota requiera ser trasladada a una guardería. El proveedor coordinará y hará seguimiento hasta el arribo de la unidad móvil para trasladar a la mascota.

Estas dos asistencias se prestarán en bolsa por un máximo de tres (3) eventos al año con un límite de cobertura máximo de diez (10) smdlv, y se podrán utilizar en una misma cobertura o en tres diferentes coberturas, sin exceder el total de eventos al año.

**LA MASCOTA DEBE TENER EL CARNET DE VACUNAS AL DÍA.**







## SEGURO DE MASCOTAS

### Medicamentos a Domicilio



En caso que el afiliado requiera el envío de medicamentos para su mascota, luego de un accidente o cirugía, podrá solicitar el envío de medicamentos.

**Este servicio se prestará en el lugar de residencia permanente de la mascota, a nivel nacional dentro del perímetro urbano.** En horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas de anticipación. Esta asistencia solo se podrá requerir siempre que se tenga (fórmula médica) con sello del médico veterinario tratante.

1 SMDLV - 3 Eventos

**HDI**  
SEGUROS





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Asistencia médica veterinaria por ingestión de cuerpos extraños



Si a consecuencia de ingesta de cuerpo extraño tu mascota sufre alteraciones de tráquea y visualmente vulnera su vida y necesita asistencia de urgencia, el especialista en asistencia enviará un médico veterinario a la residencia permanente de la mascota.

Se entiende por ingesta alimenticia, que tras su ingestión ocasione un proceso patológico con alteraciones en la estructura y/o funcionalidad digestiva.

**8 SMDLV - 1 Evento**

Para efectos de esta asistencia no son considerados como cuerpos extraños los tóxicos, los venenos, ni los alimentos o bebidas en mal estado. Así mismo, sólo será considerada la ingestión de un cuerpo extraño cuando éste haya sido identificado de forma concluyente por un veterinario mediante pruebas diagnósticas.







## SEGURO DE MASCOTAS

Orientación telefónica para el transporte de mascotas



A través del número telefónico del servicio que se indicará en la solicitud, el afiliado tendrá acceso ilimitado a información sobre servicios de transporte para su mascota.

**Sin límite de eventos x año**



**FIDI**  
SEGUROS



## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Coordinación y auxilio para la esterilización de las mascotas



Si deseas puedes coordinar con el proveedor la esterilización de tu mascota, este servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas.

No podrán ser objeto de esta cobertura animales de edad inferior a 3 meses cumplidos, ni aquellos con más de 9 años de edad.

**4 SMDLV - 1 Evento**







## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Coordinación Radiografías, Ecografías y Cirugías



Cuando por solicitud del afiliado no sin antes la mascota haya sido valorada por un veterinario y se tenga el certificado de que la mascota está apta para dicho procedimiento el proveedor gestionará y coordinará radiografías, ecografías y cirugías.

Los costos correspondientes a estos servicios, los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento si llegase a requerir, correrán a cargo del propietario de la mascota.

**Sin límite de eventos x año**







## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Servicio de Guardería



Servicio de guardería para mascotas en caso de hospitalización del afiliado. Si el propietario de la mascota se encuentra hospitalizado por un período superior a 3 días o tiene una incapacidad con prescripción médica superior a 3 días, El proveedor brindará el servicio de guardería para la mascota hasta por 5 días en un centro designado y autorizado por El proveedor. El responsable de la mascota debe llevar la comida de la mascota, pues el cambio brusco de alimentación produce trastornos gastrointestinales.

Servicio paseo de caninos en caso de hospitalización o vacaciones del afiliado.

Si el propietario de la mascota se encuentra hospitalizado por un período superior a 3 días, el proveedor brindará y coordinará el envío hasta su domicilio de un paseador para perros por un máximo de 2 horas, hasta por 5 días. Este servicio se prestará en el lugar de residencia de la mascota, a nivel nacional dentro del perímetro urbano, en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

**32 SMDLV - 2 Eventos**







## SEGURO DE MASCOTAS

### Servicio de Guardería

#### Una alternativa, exclusiva para los gatos.

Para el caso de los gatos, se presta una tercera opción a decisión del asegurado, el proveedor enviará a un paseador a la vivienda del asegurado una vez por día para realizar el cambio de la arena y provisión de alimentos.

El costo de la comida y arena debe ser asumida por el asegurado.

**HDI**  
SEGUROS





## SEGURO DE MASCOTAS

### Asistencia Exequial Para Mascotas

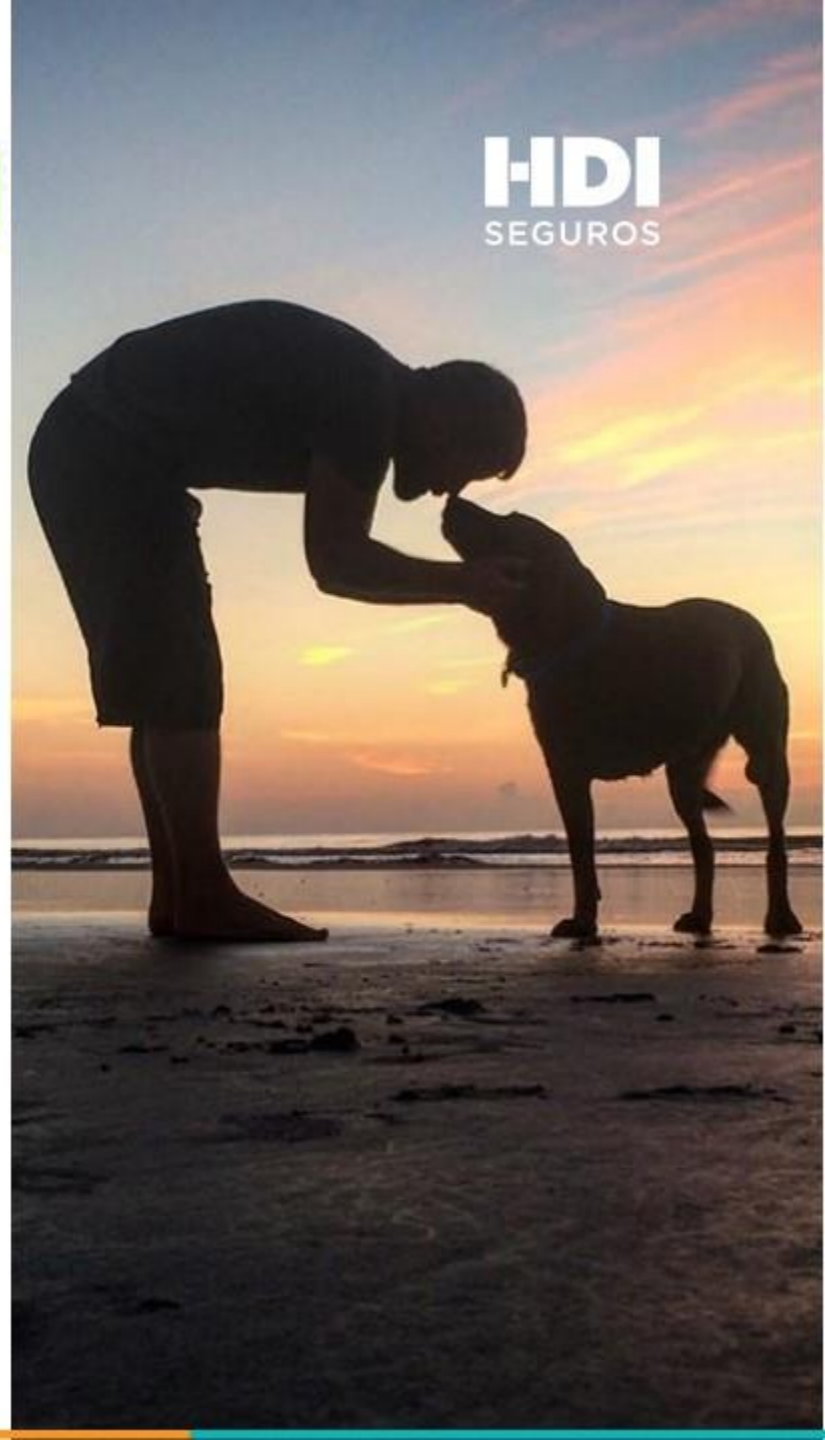
Referencia y coordinación con cementerios de mascotas.

El Proveedor, en desarrollo de la asistencia, pone a disposición de sus afiliados una red de asistencia funeraria que será operada por un tercero, el cual asume la obligación en todo caso de suministrar y prestar los servicios que se describen y se definen en el servicio exequial para mascotas.

El proveedor no se hace responsable del servicio exequial que prestan los cementerios, toda vez que el proveedor solo se encargara de referenciar y coordinar el cementerio más cercano que tenga convenio con la compañía.

El proveedor no se hará cargo de ningún tipo de costo que genere esta asistencia.

**HDI**  
SEGUROS







## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Asistencia Exequial Para Mascotas



Servicio de cremación por enfermedad, vejez o accidente

Si la mascota muere, como resultado de un accidente o enfermedad grave inesperada y comprobada, el proveedor prestará servicio de cremación.

**20 SMDLV - 1 Eventos**



Exclusiones

La mascota que tenga menos de tres (3) meses cumplidos al momento del fallecimiento o más de doce (12) años, al momento de ingresar a la asistencia.

El fallecimiento de la mascota amparada, ocurrido durante el período de carencia de la asistencia.





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Servicio de eutanasia por enfermedad, vejez o accidente grave

El proveedor realizará el pago a través de un tercero, que para efectos de esta asistencia en adelante se llamará simplemente el tercero, el cual asume la obligación de suministrar y prestar el servicio de eutanasia, siempre y cuando el propietario de la mascota haya solicitado el servicio y obtenido el visto bueno del tercero.

Esta cobertura no opera por reembolso. Dichos servicios estarán sujetos a la normatividad legal actual, y solo serán prestados a través de la red de proveedores autorizados. En caso contrario no habrá obligación para el Proveedor de asistencia por los servicios tomados directamente por el afiliado.

16 SMDLV - 1 Evento





## SEGURO DE MASCOTAS

### Asistencia Estética y Complementaria

**HDI**  
SEGUROS



#### Baño y peluquería canina

En caso de que la mascota afiliada sufra un accidente, ocurrido durante la vigencia de la asistencia, en los términos y condiciones descritos en el presente documento, se pagarán los servicios de baño y peluquería. Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del propietario de la mascota, dentro del perímetro urbano, en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

#### Corte de uñas, limpieza externa de oídos y limpieza de dientes

Si el propietario de la mascota requiere servicio corte de uñas, limpieza externa de oídos y limpieza de dientes para su mascota, el proveedor de asistencia pondrá a su disposición un centro veterinario especializado para brindarle esta asistencia. Este servicio se prestará en la ciudad de residencia del propietario de la mascota, dentro del perímetro urbano, en horario hábil de lunes a viernes de 8:00 am a 5:00 pm y sábados de 8:00 am a 12:00 pm.

Estas dos asistencias se prestarán en bolsa por un máximo de un (1) evento al año con un límite de cobertura máximo de dos (2) SMDLV.  
**LA MASCOTA DEBE TENER EL CARNÉ DE VACUNAS AL DÍA**





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

Referencia y coordinación con salón de belleza, boutiques y clínicas veterinarias.



A petición del propietario de la mascota el proveedor gestionará la búsqueda de salones de belleza, boutiques y clínicas veterinarias cercanos a su perímetro urbano.

- El servicio debe ser solicitado con un mínimo de 48 horas sujeto a disponibilidad de horario.
- Los costos correspondientes a los honorarios de dicho profesional, así como del desplazamiento si llegase a requerir, correrán a cargo del propietario de la mascota.
- La asistencia se prestará sin límite de eventos.







## SEGURO DE MASCOTAS

### Ayuda en Localización de la Mascota



#### Hurto

( Afiches, folletos, fotos, etc.)

El proveedor le brindará asistencia en la localización de mascotas extraviadas.

Este servicio se prestará en la localidad de residencia del propietario de la mascota, dentro del perímetro urbano.

El proveedor ayudará en la búsqueda y localización de mascotas perdidas a través de la distribución de folletos, afiches y fotografías en vía pública de la mascota.

3 SMDLV - 1 Evento

#### Extravío

**HDI**  
SEGUROS





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Referencia y coordinación de adiestrador de perros



A través de la línea de atención al cliente del Call Center del proveedor de asistencia, el propietario de la mascota tendrá acceso a información sobre adiestradores profesionales para su mascota.

**Sin límite de eventos**

Este servicio es de medio y no de resultado.







## SEGURO DE MASCOTAS

Referencia y coordinación de caminatas eco-recreativas caninas



A través de la línea de atención al cliente del Call Center del proveedor de asistencia, el propietario de la mascota tendrá acceso a información sobre caminatas eco-recreativas caninas para su mascota.

**Sin límite de eventos**

Este servicio es de medio y no de resultado.

**HDI**  
SEGUROS





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS



### Referencia y coordinación de clínicas veterinarias



A través de la línea de atención al cliente del Call Center del proveedor de asistencia, el propietario de la mascota tendrá acceso a información sobre clínicas veterinarias para su mascota.

**Sin límite de eventos**

**Sin límite de cobertura**

Este servicio es de medio y no de resultado.





## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Información sobre guarderías de mascotas

A través de la línea de Atención al Cliente del Call Center del proveedor de asistencia, el propietario de la mascota tendrá acceso a información sobre guarderías para su mascota.

**Sin límite de eventos**

**Sin límite de cobertura**

Este servicio es de medio y no de resultado.



## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Desparasitación

Si como consecuencia de una asistencia por urgencias el veterinario médica a la mascota ser desparasita se paga los gastos razonables y medicamento necesarios por concepto de desparasitación.

Para acceder a esta asistencia se solicitará el carnet de vacunas, por lo tanto, la mascota debe estar al día en vacunas.

**1 SMDLV - 1 Evento x año**







## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS



### Odontología



Si a consecuencia de un accidente la mascota debes realizare los siguientes procedimientos:

- Extracción dental.
- Ránula de glándula sublingual (para felinos: glándula sublingual).

**2 SMDLV - 1 Evento x año**



## SEGURO DE MASCOTAS

Servicio de ambulancia (vehículo particular o ambulancia, dependiendo de la disponibilidad).



En caso de accidente o enfermedad de la mascota, se cubrirá el traslado en ambulancia, al centro hospitalario local más apropiado, de acuerdo con el dictamen del médico veterinario.

Esta asistencia se prestará previa validación de asesoría veterinaria con el fin de validar la necesidad del servicio.

**2 SMDLV - 1 Evento x año**

**HDI**  
SEGUROS







## SEGURO DE MASCOTAS

**HDI**  
SEGUROS

### Pipeta – Un evento por año



En caso que el afiliado lo requiera, el proveedor de la asistencia cubrirá el servicio de pipeta anti pulgas. esta se aplicará sobre la piel del gato o perro con el fin de eliminar las pulgas en la mascota. el proveedor de la asistencia cubrirá el costo de la pipeta hasta el límite establecido. este servicio se prestará en red veterinaria, los costes correspondientes del desplazamiento si llegase a requerir, correrán a cargo del propietario de la mascota,

**2 SMDLV - 1 Evento x año**







## SEGURO DE MASCOTAS

### Líneas de Atención

Desde cualquier  
operador móvil al  
**# 204**

Línea nacional  
**01 8000  
129 728**

Línea Servicio al Cliente  
**307 83 20**  
(horario de oficina).

**Asistencia legal telefónica:** Un abogado asesorará en procesos judiciales o conciliatorios, cuando los mismos sean necesarios por la reclamación de daños y perjuicios sufridos por un tercero, con ocasión de daños o lesiones causados por la mascota registrada.

En caso que un tercero sufra daños derivados de una conducta dolosa por parte de la mascota registrada, se otorgará asistencia telefónica por parte de un abogado que orientará legalmente al afiliado, para perseguir la responsabilidad civil o penal del tercero, sin perjuicio del derecho de subrogación en cabeza de la compañía.

**2 Eventos – 30 min**

**HDI**  
SEGUROS







**¡GRACIAS!**

03 - 2021



Este es un resumen informativo de producto.  
El seguro está sujeto a los términos, condiciones, limitaciones y exclusiones estipuladas en el contrato